

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ I _____ 2023 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Термини подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ"</u> Код ЄДРПОУ <u>36520832</u> Місцезнаходження <u>04050, місто Київ, вул. Ілленка Юрія, будинок 12А, квартира 3</u> <small>(повний індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, назва вулиці, будинок / провулок, площа тощо)</small> _____ <small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакулєнко Юрій Олександрович
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energoaz@i.ua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії за II 2023 року (квартал)

Подають: Ліцензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Термини подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ"</u> Код ЄДРПОУ <u>36520832</u> Місцезнаходження <u>04050, місто Київ, вул. Іллєнка Юрія, будинок 12А, квартира 3</u> <small>(поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /приміток, квартира тощо).</small>	
<small>№ будинку /корпусу, № квартири /офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
А	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	XXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	XXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакулєнко Юрій Олексійович _____
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@i.ua

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ III _____ 2023 року
(квартал)

Подають: Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування _____ Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" _____ Код ЄДРПОУ _____ 36520832 _____ Місцезнаходження _____ 04050, місто Київ, вул. Ілленка Юрія, будинок 12А, квартира 3 _____ <small>(поштовий індекс, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо)</small>	
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	XXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу знобу обладку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності розрахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	XXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакуленко Юрій Олександрович _____
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінець Юрій Андрійович _____
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 _____

факс: (044)239-27-54 _____

електронна пошта: energogaz@i.ua _____

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ IV _____ 2023 року
(квартал)

Подають: Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терmini подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування _____ Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" _____ Код ЄДРПОУ _____ 36520832 Місцезнаходження _____ 04050, місто Київ, вул. Ілленка Юрія, будинок 12А, квартира 3 _____ <small>(політовий адрес, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / проїзд, площа тощо)</small>	
<small>№ будинку / корпусу, № квартири / офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги вичислений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____ (підпис) Вакуленко Юрій Олексійович _____ (П.І.Б.)
 Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович _____ (П.І.Б.)
 телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54 електронна пошта: energogaz@lua