

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за I 2022 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" Код ЄДРПОУ: 36520832 Місцезнаходження: 01103, м. Київ, вул. Чернигівська, буд. 17/14. <small>(повний адрес, область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / проїздок, площа тощо)</small> <small>№ будинку (корпусу), № квартири (офісу)</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код радка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу зособу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(п.і.б.)

Вакулєнко Юрій Олексійович _____
(п.і.б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(п.і.б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: enepdogaz@i.ua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ ІІ _____ 2022 року

(квартал)

Подать:	Термины подання
Лицензати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	50-й день після звітного періоду

Респондент:

Найменування: Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" Код ЄДРПОУ 36520832
Місцезнаходження: 01103, м. Київ, вул. Червоногірська, буд. 17/14.

(повна назва: область (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/пробульвар, площа тощо).

№ будинку/корпусу, № квартири/офісу)

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник)

(підпис)

Вакулєнко Юрій Олексійович

(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович

(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@l.ua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2022 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" Код ЄДРПОУ 36520832
 Місцезнаходження 04050, місто Київ, вул. Ілленка Юрія, будинок 12А, квартира 3

(повна назва підприємства, зазначаючи повну назву населеного пункту, району, області/республіки/країни, номер будинку/квартири/офісу)

№ будинку/квартири, № квартири/офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертну роботу)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакуленко Юрій Олексійович
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@lua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за IV 2022 року
(квартал)

Подають: Ліцензанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
---	--

Респондент:
 Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" Код ЄДРПОУ 36520832
 Місцезнаходження 04050, місто Київ, вул. Ілленка Юрія, будинок 12А, квартира 3
поштовий індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, с/ради /пробілок, ділянка тощо
№ будинку /корпусу, № квартири /офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначеної законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищив установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищив установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*).	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакулєнко Юрій Олексійович _____
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53 факс: (044)239-27-54 електронна пошта: energo-gaz@Lva