

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ I _____ 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування _____ Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" _____ Код ЄДРПОУ _____ 36520832 Місцезнаходження _____ 01103, м. Київ, вул. Червоногоська, буд. 17/14. _____ <small>(визначити індекс, області (Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа тощо).</small> _____ <small>№ будівлю / корпус, № квартири / офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість миттєвих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакулєнко Юрій Олександрович
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінець Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@i.ua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за II 2021 року
(квартал)

Подать: Лицензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування <u>Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ"</u> Код ЄДРПОУ <u>36520832</u> Місцезнаходження <u>01103, м. Київ, вул. Чернігівська, буд. 17/14.</u> <small>(повний офіс, об'єкт Делітаміна Республіки Крим, район, пасажний пункт, вулиця/приміщення, номер поштової скриньки)</small> <small>№ будинку/корпусу, № квартири/офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	Б	В	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакулєнко Юрій Олексійович _____
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінець Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@i.ua

Звітність

Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії

за III 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензіанти, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
--	--

Респондент:

Найменування Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" Код ЄДРПОУ 36520832
Місцезнаходження 01103, м. Київ, вул. Чернігівська, буд. 17/14.

Ідентифікаційний номер: область / Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця / провулок, площа / майдан

№ будівлю / корпусу, № квартири / офісу

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги в визначеній законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживачів електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*)	035	0	0	0		0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу зобов'язану)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
Разом		055	0	0	0		0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(підпис)

Вакуленко Юрій Олексійович
(П.І.Б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(П.І.Б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@1.ua

Звітність
Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання електричної енергії
за _____ IV _____ 2021 року
(квартал)

Подають: Ліцензіати, що здійснюють господарську діяльність з постачання електричної енергії споживачу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	Терміни подання 50-й день після звітного періоду
Респондент: Найменування _____ Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕНЕРГО - ГАЗ" _____ Код ЄДРПОУ _____ 36520832 Місцезнаходження _____ 01103, м. Київ, вул. Червоногоська, буд. 17/14. _____ <small>(проштовпний індекс, область /Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця /прорізок, площа тощо)</small>	
<small>№ будинку /квартири, № квартири /офісу</small>	

Код послуги	Тип послуги	Код рядка	Загальна кількість звернень	Кількість наданих послуг	Кількість ненаданих послуг	Строк виконання послуги визначений законодавством	Середній строк надання послуги	Кількість послуг, час виконання яких перевищує установлені строки	Відсоток послуг, час виконання яких перевищує установлені строки, %
A	B	B	1	2	3	4	5	6	7
S1	Надання даних про споживання електричної енергії споживачем (пункт 9.6.3*)	030	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
S2	Розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (пункт 8.3.11*):	035	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%
S2.1	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів	040	0	0	0	30 днів	0,00	0	0,00%
S2.2	розгляд звернень/скарг/претензій споживачів (якщо під час розгляду звернення необхідно здійснити технічну перевірку або провести експертизу засобу обліку)	045	0	0	0	45 днів	0,00	0	0,00%
S2.3	розгляд звернень споживачів щодо перевірки правильності рахунку на оплату	050	0	0	0	5 роб. днів	0,00	0	0,00%
	Разом	055	0	0	0	XXXXXX	0,00	0	0,00%

* Правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені постановою НКРЕКП від 14 березня 2018 року № 312

Керівник (власник) _____
(п.і.б.)

Вакулєнко Юрій Олексійович
(п.і.б.)

Виконавець Кузьмінєць Юрій Андрійович
(п.і.б.)

телефон: (044)239-27-53

факс: (044)239-27-54

електронна пошта: energogaz@l.ua