

## ПРОЦЕДУРА ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Всі спори та суперечки, що виникають між Постачальником та Споживачем природного газу, вирішуються шляхом переговорів.

У випадку недосягнення згоди шляхом переговорів, Споживач має право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора ринку природного газу у відповідності до статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг» та/або передати спір на розгляд до суду у відповідності з чинним законодавством України.

Порядок Розгляду скарг та врегулювання спорів визначений у статті 21 Закону України «Про Національну комісію, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних ПОСЛУГ»

Особа, відповідальна за врегулювання спорів: Директор ТОВ «ЕНЕРГО-ГАЗ» - Вакуленко Юрій Олексійович.

Телефон: +38 044 239-27-53.

+38 044 239-27-54.

Електронна пошта: energogaz@i.ua

Графік роботи: Понеділок -п'ятниця з 10:00 до 18:00. Субота неділя - вихідний

Адреса: 04052, м. Київ, вул. Нижній Вал 7-9, оф.9