# Річний звіт щодо розгляду звернень/скарг/претензій в ТОВ «ЕНЕРГО-ГАЗ» за 2024 рік

| № з/п | Дата отримання звернення /скарги/ претензії | Спосіб, у який подано звернення (скаргу/ претензію) | Тематика звернення/ скарги/ претензії | Короткий опис змісту звернення/скарги/ претензії | Короткий опис попередньої відповіді на звернення/скаргу/претензію або повідомлення про отримання звернення/скарг/ претензії | Механізм розгляду звернення/ скарги/ претензії | Результат розгляду звернення/ скарги /претензії | Засоби подальшої комунікації, погоджені зі споживачем |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| - | - | - | - | - | - | - | - | - |