

---

---

## **ПОРЯДОК РОБОТИ ТА КОНТАКТНІ ДАНІ ІНФОРМАЦІЙНО- КОНСУЛЬТАЦІЙНОГО ЦЕНТРУ**

Менеджери ІКЦ (Відділу супроводу ТОВ«ЕНЕРГО-ГАЗ»») надають консультації споживачам у вирішенні різного роду питань щодо енергопостачання, інформацію по умовах укладених договорів, наявної заборгованості тощо.

### **Основними завданнями Інформаційно-консультаційного центру є:**

- консультації щодо норм чинного законодавства та нормативних документів, що регулюють відносини в галузі електроенергетики, та порядку їх застосування;
- інформування та консультації з питань постачання електричної енергії, зміни електропостачальника, договірних умов, тарифів, нарахувань тощо; інформування про наявну заборгованість в розрізі виставлених рахунків та термінів оплат;
- розв'язання суперечностей та конфліктних ситуацій, які виникають між постачальником електричної енергії та Заявниками; листування зі споживачами електричної енергії, іншими учасниками ринку електричної енергії, органами виконавчої влади, учасниками ринку електричної енергії, організаціями та іншими установами з питань, які належать до повноважень відділу (ІКЦ);
- організація прийому заявників та розгляд їх звернень за присутності представників регуляторних органів відповідно до законодавства України та Положення про відділ супроводу (Інформаційно-консультаційний центр).

**Працюємо:**

**Понеділок-п'ятниця: з 10:00 до 18.00**

**Вихідні: субота, неділя**

**Наша поштова адреса: 04052, м. Київ, вул. Нижній Вал 7-9, оф.9;**

**Телефон: (044) 239-27-53;**

**E-mail: [energogaz@i.ua](mailto:energogaz@i.ua)**

**Web-сайт: [energogaz@i.ua](http://energogaz@i.ua)**