

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам**  
 за I квартал 2024 року

Підлягає Суб'єкт господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
--	---

Регіональний суб'єкт господарювання:	ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО-ГАЗ»
Найменування суб'єкта господарювання:	energo-gaz.com.ua
Офайний вебсайт:	36520832
Код ЄДРПОУ:	620325733736774
Варіаційний ідентифікаційний код (ВІС) учасника ринку:	04050, місто Київ, вул. Іванова Юрія, будинок 12А, квартира 3
Місцевий адрес:	(поштове відомство, область/Автономна Республіка Крим, район, місцевий пункт, вулиця/проспект, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу**

Код послуги	Причини звернення згідно до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відповідало до мінімуму	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший від зазначеного у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з гарантованим установленим строком виконання, %
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, за вимогою побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів (п. 6 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів по дати зміни			0,00%
S3	Повіренню перелікати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попереднім постачальником (п. 24 розділу III*)	015		5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову з надати його комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд актів-претензій споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20***, п. 9 п. 3.2 гл. 3****), заархів.	045	0		0,00		0,00%
S9.1	актми зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	053		5 роб. днів			0,00%
	Разом	056	0			0,00	0,00%

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам**

Пішпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (запитів)
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного	060		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для непобутових споживачів	065		
Пп. 3	Повіренню перелікати вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попереднім постачальником	070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персональних даних	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову з надати його комерційної пропозиції	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Прямий постачання природного газу та договору постачання природного газу	090		
Пп. 8	Розгляд актів-претензій споживача про відшкодування збитків	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)	100		
Пп. 9 абз. 2	актми зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	105		
Пп. 9 абз. 3	для зверень щодо правильності рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	110		
	Разом	115		

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

\*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх неотриманням, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання: Павлюк Юрій Олександрович (П. І. Б.)  
 Виконавця: Куваліна Юрій Андрійович (П. І. Б.)  
 Телефон: (044)239-27-63 Факс: (044)239-27-54 Електронна пошта: energo-gaz@lun

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам**  
 за II квартал 2024 року

Назва суб'єкта господарювання, що має ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
--	---

Респондент:	<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО-ГАЗ»</b>
Найменування суб'єкта господарювання:	energo-gas.com.ua
Офіційний вебсайт:	36320832
Код ЄДРПОУ:	62X325773726774
Відгуківний ідентифікаційний код (ВІС) учасника ринку:	04050, місто Київ, вул. Ілленка Юрія, будинок 12А, квартира 3
Місцевий офіс:	(поштової адреси, області/Автономної Республіки Крим, району, населеного пункту, вулиця/вулиці, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу**

Код послуги	Причини звернення від споживачів до переліку	Код рядка	Загальна кількість за квартал, шт.	Строк виконання послуги відомою до задоволення	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більший ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням устаткованого строку виконання, %
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про зміну умов договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни			0,00%
S3	Повернення переказів вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попереднім постачальникам (п. 24 розділу III*)	015		5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персональних даних споживача, що зазначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову з надати іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд скарги-претензії споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гла. 3***), аварійна:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правдивості рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для звернень щодо правдивості рахунка/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
	<b>Разом</b>	056	0			0,00	0,00%

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам**

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Статутів та членів***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачем, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (зміновим)
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного		10 роб. днів	060
Пп. 2	Надання повідомлення про зміну умов договору постачання природного газу для побутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни	065
Пп. 3	Повернення переказів вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попереднім постачальникам		5 роб. днів	070
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персональних даних		10 роб. днів	075
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		15 днів	080
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову з надати іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів	085
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Договору постачання природного газу та договору постачання природного газу		5 роб. днів	090
Пп. 8	Розгляд скарги-претензії споживача про відшкодування збитків		20 роб. днів	095
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)			100
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правдивості рахунка/нарахувань за спожитий природний газ		30 днів	105
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правдивості рахунка/нарахувань за спожитий природний газ		5 роб. днів	110
	<b>Разом</b>			115

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

\*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх використання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання: Вигунович Юрій Олександрович (П.І.Б.)  
 Виконавець: Кувальницький Юрій Анатолійович (П.І.Б.)  
 Телефон: (044)239-27-63 Факс: (044)239-27-54 Електронна пошта: energo-gas@ua.com

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам**  
 за III квартал 2024 року

Подать: Суб'єкта господарювання, що мають ліцензію на провадження господарської діяльності з постачання природного газу, – Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за звітним періодом
--	---

Ресурсовик: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Виробничий (дистрибуційний) код (ВРС) учасника ринку: Місцевий код:	<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО-ГАЗ»</b> energo-gaz.com.ua 36520832 62X325773726774 04050, місто Київ, вул. Іванівка Юр'я, будинок 12А, квартира 3 (загальної адреси, область/Автономна Республіка Крим, район, поштової адреси, вулиця/вулиця, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
---	---

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу**

Код послуги	Причини звернення відносно до переліку	Код розділу	Строк виконання послуги відплати до зменшення		Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання якої був більшим ніж зазначено у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з перевищенням розумного строку виконання, %
			1	2			
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін			0,00%
S3	Повищення перепади вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення перепади попереднім постачальникам (п. 24 розділу III*)	015		5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих даних споживача, що визначені у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд актів-претензій споживача про відшкодування збитків (п. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гл. 3**),зокрема:	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окремі звернення щодо правильності рахунок/нарахувань за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для звершень щодо правильності рахунок/нарахувань за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
	Разом	056	0				0,00%

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум наданих компенсацій споживачам**

Підпункт пункту 3.2 глави 3 (Стандартів та умов)**	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код розділу	Сума компенсацій, надана споживачам, грн		Кількість випадків надання компенсацій споживачам (випадків)
			1	2	
A	B	B	Г	Д	Е
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, підписаного		10 роб. днів	060	
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів		не пізніше ніж за 30 днів до дати змін	065	
Пп. 3	Повищення перепади вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення перепади попереднім постачальникам		5 роб. днів	070	
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування персоналізованих		10 роб. днів	075	
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання іншої комерційної пропозиції постачальника		15 днів	080	
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні іншої комерційної пропозиції		10 роб. днів	085	
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивної відомості побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензії від побутового споживача про порушення постачальником умов Цивільного постачання природного газу та договору постачання природного газу		5 роб. днів	090	
Пп. 8	Розгляд актів-претензій споживача про відшкодування збитків		20 роб. днів	095	
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача)			100	
Пп. 9 абз. 2	окремі звернення щодо правильності рахунок/нарахувань за спожитий природний газ		30 днів	105	
Пп. 9 абз. 3	для звершень щодо правильності рахунок/нарахувань за спожитий природний газ		5 роб. днів	110	
	Разом			115	

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

\*\*\* Мінімальні стандарти та умови до якості обслуговування споживачів природного газу та порядку надання компенсацій споживачам за їх відотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (підпис) суб'єкта господарювання: Василюк Юрій Олександрович (П. І. Б.)  
 Виконавця: Кувалдин Юрій Андрійович (П. І. Б.)  
 Телефон: (044)239-27-53 Факс: (044)239-27-54 Електронна пошта: energo-gaz@i.ua

**ЗВІТНІСТЬ**  
**Звіт щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу та надання компенсацій споживачам**  
за IV квартал 2024 року

Подать: Суб'єкти господарювання, що мають відношення до провадження господарської діяльності з постачання природного газу, - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері енергетики та комунальних послуг	Строк надання До 30 числа місяця, наступного за затриманим періодом
--	--

Респондент: Найменування суб'єкта господарювання: Офіційний вебсайт: Код ЄДРПОУ: Виробничий ідентифікаційний код (ВІС) учасника ринку: Місцезнаходження:	<b>ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО-ГАЗ»</b> energo-gaz.com.ua 36520832 62X325733726774 04050, місто Київ, вул. Іванівка Юрія, будинок 12А, квартира 3 (власний кабінет, обласний/Автономний Республіки Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № офісу)
---	--

**Розділ I. Інформація щодо показників комерційної якості надання послуг з постачання природного газу**

Код послуги	Причини звернень відносно до періоду	Код рядка	Загальна кількість звернень, шт.	Строк виконання послуги відповідей до записування	Середній фактичний строк виконання послуги	Кількість послуг (фактичний строк виконання яких був більшим ніж вказано у графі 2), шт.	Відсоток послуг, наданих з порушенням установленого строку виконання, %
A	B	B	1	2	3	4	5
S1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, відписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	005		10 роб. днів			0,00%
S2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу II*)	010		не пізніше ніж за 30 днів до дати зміни			0,00%
S3	Повернення переказів вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)	015		5 роб. днів			0,00%
S4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування ідентифікаційних даних споживача, що згадані у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	020		10 роб. днів			0,00%
S5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання вищої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	025		15 днів			0,00%
S6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні вищої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	030		10 роб. днів			0,00%
S7	Усунення порушення або надання об'єктивної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензій від побутового споживача (п. 28 розділу III*)	035		5 роб. днів			0,00%
S8	Розгляд скарг-претензій споживача про відшкодування збитків (пн. 5, 8 розділу VI*)	040		20 роб. днів			0,00%
S9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гл. 3***), заправка	045	0		0,00		0,00%
S9.1	окрім звернень щодо правильності рахунка/вирозумів за спожитий природний газ	050		30 днів			0,00%
S9.2	для звернень щодо правильності рахунка/вирозумів за спожитий природний газ	055		5 роб. днів			0,00%
	Разом	056	0		0,00		0,00%

**Розділ II. Інформація щодо дотримання мінімальних стандартів якості послуг постачання природного газу та сум надання компенсацій споживачам**

Підпункт пункту 3.2 глави 3 Стандартів та вимог***	Мінімальний стандарт якості послуг постачання природного газу	Код рядка	Сума компенсацій, надана споживачам, грн	Кількість випадків надання компенсацій споживачам (визначеном)
A	B	Г	1	2
Пп. 1	Надання письмової форми договору постачання природного газу, відписаного уповноваженою особою постачальника, на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу III*)	060		
Пп. 2	Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 6 розділу II*)	065		
Пп. 3	Повернення переказів вартості природного газу на поточний рахунок побутового споживача, у тому числі повернення переказів попередніми постачальниками (п. 24 розділу III*)	070		
Пп. 4	Надання повідомлення побутовому споживачу про коригування ідентифікаційних даних споживача, що згадані у договорі постачання природного газу (п. 10 розділу III*)	075		
Пп. 5	Надання на вимогу побутового споживача даних, які підтверджують згоду споживача змінити умови постачання за договором постачання природного газу шляхом обрання вищої комерційної пропозиції постачальника (п. 10 розділу III*)	080		
Пп. 6	Надання повідомлення побутовому споживачу про відмову в наданні вищої комерційної пропозиції (п. 10 розділу III*)	085		
Пп. 7	Усунення порушення або надання об'єктивної відмови побутовому споживачу у випадку отримання постачальником претензій від побутового споживача про порушення постачальником умов Протоколу постачання природного газу та договору постачання природного газу	090		
Пп. 8	Розгляд скарг-претензій споживача про відшкодування збитків (пн. 5, 8 розділу VI*)	095		
Пп. 9	Розгляд письмового звернення споживача (у тому числі електронного звернення побутового споживача) (стаття 20**, пп. 9 п. 3.2 гл. 3***), заправка	100		
Пп. 9 абз. 2	окрім звернень щодо правильності рахунка/вирозумів за спожитий природний газ	105		
Пп. 9 абз. 3	для звернень щодо правильності рахунка/вирозумів за спожитий природний газ	110		
	Разом	115		

\* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Мінюстрітї юстиції України 06 листопада 2015 року за № 1382/27827.

\*\* Закон України «Про звернення громадян».

\*\*\* Мінімальні стандарти та вимоги до якості обслуговування споживачів природного газу та порядок надання компенсацій споживачам за їх недотримання, затверджені постановою НКРЕКП від 21 вересня 2017 року № 1156 (у редакції постанови НКРЕКП від 10 листопада 2022 року № 1415).

Керівник (власник) суб'єкта господарювання: Владислав Юрій Степанівський (п. 1 б.)  
 Виконавець: Курбанова Юлія Анатоліївна (п. 1 б.)  
 Телефон: 044230-27-63 Факс: 044230-27-54 Електронна пошта: energogaz@i.ua