

ДОГОВІР постачання електричної енергії споживачу

м. Київ

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЕНЕРГО-ГАЗ»,

іменоване надалі - «Постачальник», що постачає електричну енергію на підставі ліцензії на постачання електричної енергії споживачу, оформленої рішенням НКРЕКП №980 від 11.09.2018р., в особі директора Вакуленка Юрія Олексійовича, який діє на підставі Статуту.

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

За даним Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу для забезпечення потреб електроустановок Споживача, а Споживач оплачує Постачальнику вартість використаної (купленої) електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.

Відносини Сторін, що є предметом даного Договору, регулюються даним Договором, Законом України «Про ринок електричної енергії», ПРРЕЕ, Кодексом системи розподілу, Кодексом системи передачі, Кодексом системи комерційного обліку.

Даний Договір не направлений на будь-яке обмеження прав і законних інтересів кожної із Сторін вести самостійну господарську і комерційну діяльність.

1. ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

Визначення термінів:

АСКОЕ - автоматизована система комерційного обліку електроенергії.

Банківський день – день, коли банківська система України дозволяє перераховувати грошові кошти.

ДПЕ – Державне підприємство «Енергоринок».

ЛУЗОД – локальне устаткування збору і обробки даних.

Межа балансової належності електричних мереж – точка розділу електричної мережі між власниками електроустановок за ознаками права власності або повного господарського відання.

НКРЕКП – Національна комісія, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг.

ОЕС – об'єднана енергетична система України.

Оптовий ринок електричної енергії України (надалі – «ОРЕ») – ринок, що створений суб'єктами господарської діяльності для купівлі-продажу електричної енергії на підставі договору між членами ОРЕ України.

Оператор системи передачі (надалі – «ОСП») - юридична особа, відповідальна за експлуатацію, диспетчеризацію, забезпечення технічного обслуговування, розвиток системи передачі та міждержавних ліній електропередачі, а також за забезпечення довгострокової спроможності системи передачі щодо задоволення обґрунтованого попиту на передачу електричної енергії

Оператор системи розподілу (надалі – «ОСР») - юридична особа, відповідальна за безпечну, надійну та ефективну експлуатацію, технічне обслуговування та розвиток системи розподілу і забезпечення довгострокової спроможності системи розподілу щодо задоволення обґрунтованого попиту на розподіл електричної енергії з урахуванням вимог щодо охорони навколишнього природного середовища та забезпечення енергоефективності.

ПРРЕЕ – правила роздрібного ринку електричної енергії, затверджені Постановою НКРЕКП України № 312 від 14.03.2018р. із змінами та доповненнями.

Повідомлення на обсяг купівлі електричної енергії на ОРЕ (надалі – «Повідомлення») – документ, що готується Постачальником на підставі письмового замовлення Споживача та подається до ДПЕ .

Розрахунковий період – календарний місяць (з 00⁰⁰ год. першого по 24⁰⁰ год. останнього числа місяця включно), за який визначається обсяг спожитої електричної енергії та здійснюються відповідні розрахунки.

Точка обліку електричної енергії – межа балансової належності, на якій за допомогою засобів обліку або розрахунковим шляхом визначаються та обліковуються значення обсягів споживання за певний період.

Замовлення – письмове звернення Споживача до Постачальника про планові обсяги споживання електричної енергії на місяць, що слідує за розрахунковим.

1.1. Мінімальним терміном, протягом якого має здійснюватись продаж електричної енергії Споживачу, є розрахунковий період.

1.2. Постачальник продає електричну енергію на межі балансової належності електричних мереж Споживача на підставі показників розрахункових приладів обліку електричної енергії.

1.3. Підставою для належного постачання електричної енергії Споживачу в наступному розрахунковому періоді є попередньо оформлене Повідомлення на купівлю електричної енергії на ОРЕ для потреб Споживача, яке оформлюється Постачальником та ДПЕ в обсягах, які покривають замовлені Споживачем обсяги електричної енергії на відповідний розрахунковий період.

1.4. Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є наявність у нього укладеного, у встановленому порядку, договору з ОСР (ОСП) про надання послуг з розподілу (передачі), на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу (передачі) електричної енергії.

2. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ

2.1. Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.

2.2. Споживач має право вільно змінювати постачальника електричної енергії відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.

2.3. Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком 2 до цього Договору.

3. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

3.1. Для забезпечення безперервного надання послуг з постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.

3.2. Постачальник зобов'язується забезпечити якість комерційних послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію та вартість послуг, що надаються, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.

4.3. Споживач має право витребувати компенсацію за порушення якості надання комерційних послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується опублікувати на своєму сайті способи реалізації Споживачем свого права на отримання компенсації за порушення якості надання комерційних послуг в доступній формі, а також інформувати Споживача про такі способи у випадку його звернення до Постачальника не пізніше трьох днів після отримання такого звернення.

4. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

4.1. Ціна електричної енергії:

4.1.1. Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

4.1.2. Постачальник має право в односторонньому порядку змінити ціну на електричну енергію, зазначену в Додатку №2 до Договору, письмово попередивши про це Споживача не пізніше ніж за 20 (двадцять) днів до початку застосування зазначених змін.

4.1.3. Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках на оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.

4.1.4. У випадках застосування до Споживача диференційованих за періодами часу цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.

4.2. Порядок розрахунків:

4.2.1. Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються шляхом перерахування коштів на поточний рахунок Постачальника.

4.2.2. Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куповану електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни.

4.2.3. Строки оплати вартості використаної (купованої) електричної енергії визначаються згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору.

4.2.4. Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, порядок та строки оплати, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів, офіційних веб-сайтів для отримання інформації про подання звернень, скарг та претензій щодо якості постачання електричної енергії та надання повідомлень про загрозу електробезпеки.

4.2.5. У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується Постачальником в рахунок оплати електричної енергії за наступний розрахунковий період або повертається на поточний рахунок Споживача на його письмову вимогу. У випадку виникнення заборгованості за період, що передує розрахунковому, Постачальник має право грошові кошти, отримані від Споживача як оплату за постачання електричної енергії майбутнього розрахункового періоду, зарахувати в якості погашення наявної заборгованості.

4.2.6. Кінцевий розрахунок між Сторонами здійснюється на підставі Акту приймання-передачі електричної енергії за відповідний розрахунковий період у строки, визначені в обраній Споживачем комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору.

4.2.7. Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором в терміни, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.

4.2.8. Споживач здійснює плату за послуги з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника або безпосередньо ОСР(ОСП). Вибір способу оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначаються в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до даного Договору.

Постачальник зобов'язаний, при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу, окремо вказувати плату за послугу з розподілу електричної енергії.

4.3. Обсяг електричної енергії:

4.3.1. Обсяг електричної енергії, що має бути поставлений Споживачу на кожен розрахунковий період в межах строку дії даного Договору, зазначається в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору.

4.3.2. Обсяг споживання електричної енергії може бути скорегований в порядку, визначеному цим Договором.

4.4. Порядок обміну документами та інші положення:

4.4.1. Платіжні та інші документи (рахунки, акти приймання-передачі електричної енергії, акти звірки взаєморозрахунків тощо) надаються Споживачу у відсканованому вигляді електронною поштою на e-mail Споживача, що зазначений в заяві-приєднанні, яка є Додатком №1 до цього Договору. Датою отримання Споживачем відповідних документів вважається дата направлення їх на зазначений e-mail.

Оригінали рахунків, актів приймання-передачі електричної енергії, актів звірки передаються Постачальником Споживачу до 5 (п'ятого) числа місяця, наступного за розрахунковим. Споживач протягом 2 (двох) робочих днів після отримання документів їх розглядає, підписує та повертає Постачальнику його екземпляри.

5. ПРАВА ТА ОБО'В'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА

5.1. Споживач має право:

5.1.1. отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі;

5.1.2. купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених НКРЕКП, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;

5.1.3. безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;

5.1.4. безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;

5.1.5. звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;

5.1.6. вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

5.1.7. проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

5.1.8. вільно обирати іншого постачальника електричної енергії та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;

5.1.9. оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;

5.1.10. отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;

5.1.11. у разі необхідності Споживач може один раз до 13 (тринадцятого) числа (включно) розрахункового місяця збільшити замовлений обсяг купівлі електроенергії за наступних умов:

- надання Постачальнику електронною поштою та/або факсимільним зв'язком повідомлення про корегування обсягів споживання електроенергії у розрахунковому періоді, яке повинно бути підписане Споживачем;

- здійснення оплати рахунку Постачальника, згідно збільшеного замовленого обсягу електроенергії у строк, що не перевищує 3-х банківських днів з моменту надання рахунку;

- відсутності простроченої заборгованості перед Постачальником.

5.1.12. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

5.2. Споживач зобов'язується:

5.2.1. щомісячно до 15 (п'ятнадцятого) числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику уточнену заявку до планового обсягу споживання електричної енергії на наступний розрахунковий період;

5.2.2. при наявності АСКОЕ або ЛУЗОД, надавати Постачальнику в EXCEL до 8-30 год на електронну адресу: energogaz@i.ua інформацію про фактичні обсяги погодинного споживання

електричної енергії за попередню добу на підставі показників лічильників диференційованого (погодинного) обліку електричної енергії;

5.2.3. забезпечити надання ОСР (ОСП) даних про обсяги споживання електричної енергії за попередню добу;

5.2.4. у випадку виникнення неполадок у функціонуванні приладів обліку електричної енергії, АСКОЕ або ЛУЗОД Споживач зобов'язаний повідомити про це Постачальника протягом 1 (однієї) доби. На термін з моменту виникнення неполадок до моменту їх усунення, визначення обсягів погодинного споживання електричної енергії здійснюється згідно вимог чинного законодавства;

5.2.5. по результату розрахункового періоду надавати в районні служби ОСР (ОСП) звіт про спожиту електричну енергію, попередньо погодивши його з Постачальником;

5.2.6. забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору та Додатків до нього;

5.2.7. укласти у встановленому порядку договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з ОСР (ОСП) для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та фізичну доставку електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;

5.2.8. раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;

5.2.9. у випадку зміни Постачальника електричної енергії, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення Постачальника про розірвання Договору, здійснити повний розрахунок з Постачальником за фактично спожиту електричну енергію та ту, що буде спожита до кінця дії договору згідно прогнозу;

5.2.10. надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРРЕЕ;

5.2.11. приймати участь при звірянні погодинних показників споживання електричної енергії у випадках, коли такі перевірки проводяться ОСР, регіональним представництвом ОСП, ДП «Енергоринок» та іншими уповноваженими органами;

5.2.12. безперешкодно допускати на свою територію, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби вимірювальної техніки тощо, представників Постачальника, ОСР, регіонального представництва ОСП, ДП «Енергоринок» після пред'явлення ними службових посвідчень та/або довіреностей, що підтверджують їх повноваження, для звір'яння показів щодо фактично спожитої електричної енергії;

5.2.13. відшкодовувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;

5.2.14. виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА

6.1. Постачальник має право:

6.1.1. отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;

6.1.2. вимагати від Споживача забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії;

6.1.3. ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством, в тому числі, якщо дії Споживача призвели або можуть призвести до порушення Постачальником Умов та Правил здійснення підприємницької діяльності з постачання електричної енергії;

6.1.4. безперешкодного доступу до розрахункових засобів вимірювальної техніки Споживача для перевірки показів щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;

6.1.5. проводити разом зі Споживачем звірвання фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;

6.1.6. отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору;

6.1.7. інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

6.2. Постачальник зобов'язується:

6.2.1. забезпечувати належну якість надання послуг з постачання електричної енергії відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;

6.2.2. виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;

6.2.3. надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, порядок оплати за електричну енергію, порядок зміни діючого Постачальника та іншу інформацію, що вимагається цим Договором та чинним законодавством, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії.

6.2.4. попереджати Споживача про зміну ціни електричної енергії за 20 (двадцять) днів до введення її у дію;

6.2.5. видавати Споживачеві безоплатно платіжні документи та форми звернень;

6.2.6. приймати оплату наданих за цим Договором послуг способом, що передбачений цим Договором;

6.2.7. розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;

6.2.8. забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;

6.2.9. відшкодувати фактичні та документально підтвержені збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

6.2.10. забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;

6.2.11. протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про його право:

- вибрати іншого постачальника електричної енергії та про наслідки невиконання цього;

- перейти до постачальника електричної енергії, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);

- на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;

6.2.12. виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

7. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

7.1.1. Постачальник має право звернутися до ОСР (ОСП) з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, про що письмово повідомляє Споживача за 10 (десять) робочих днів до запланованої дати припинення постачання електричної енергії.

7.1.2. Припинення постачання електричної енергії не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.

7.1.3. Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та

відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.

7.1.4. Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до ОСР (ОСП).

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та законодавством України.

8.2. Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, у випадку якщо такі збитки завдані діями чи бездіяльністю Споживача в межах виконання даного Договору.

8.3. Споживач має право вимагати відшкодування збитків Постачальником, що були понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу ОСР (ОСП) на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

8.4. Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального ОСР (ОСП).

8.5. Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

8.6. У разі перевищення фактичного обсягу купівлі електричної енергії Споживачем за розрахунковий період від замовленого (відповідно до планового обсягу споживання та уточнень до нього) на величину, що перевищує 5%, Постачальник має право нарахувати Споживачу штраф у розмірі 1% від вартості різниці між фактичним та замовленим обсягом електричної енергії.

8.7. У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати від Споживача сплатити пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України від суми заборгованості за кожний день прострочення платежу, враховуючи день фактичної оплати, сплата пені не звільняє Споживача від обов'язку сплатити прострочену заборгованість Постачальнику.

8.8. У разі дострокового розірвання Договору Споживачем, Постачальник має право наховувати Споживачу штраф у розмірі 10% від вартості електричної енергії, спожитої Споживачем за останній календарний місяць, за виключенням випадків згідно пункту 12.2 цього Договору.

9. ПОРЯДОК ЗМІНИ ПОСТАЧАЛЬНИКА ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ

9.1. Споживач має право в будь-який момент часу змінити постачальника електричної енергії шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим постачальником, письмово попередивши про це Постачальника не менше ніж за 21 день до такої зміни та повного розрахунку з Постачальником за фактично спожиту електричну енергію та ту, що буде спожита до кінця дії договору, згідно прогнозу, протягом 5 (п'яти) робочих днів з дати повідомлення Постачальника про розірвання Договору.

У разі припинення, розірвання або призупинення дії даного Договору при сплаті Підприємством суми, яка перевищує вартість електричної енергії, фактично спожитої в розрахунковому місяці, Постачальник зобов'язується повернути вищезгадану суму протягом 5 (п'яти) банківських днів з моменту отримання листа від Підприємства із зазначенням банківських реквізитів для повернення коштів, за умови погодження Сторонами вищезгаданої суми в Акті звіряння розрахунків.

9.2. Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

10. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ

10.1. Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконання умов цього Договору, у вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Під час вирішення спорів Сторони мають керуватися порядком врегулювання спорів встановленим ПРРЕЕ.

10.2. У разі недосягнення між Сторонами згоди шляхом проведення переговорів, Сторони мають право звернутися із заявою про вирішення спору до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмана, Антимонопольного комітету України та/або передати спір на розгляд суду.

10.3. Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення до регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права на вирішення спору в судовому порядку.

11. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ

11.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком непереборної сили (форс-мажорних обставин).

11.2. Під форс-мажорними обставинами розуміють надзвичайні та невідворотні обставини, що об'єктивно унеможливають виконання зобов'язань, передбачених умовами цього Договору.

11.3. Строк виконання зобов'язань за цим Договором відкладається на строк дії форс-мажорних обставин.

11.4. Сторони зобов'язані негайно повідомити про форс-мажорні обставини та протягом 14 (чотирнадцяти) днів з дня їх виникнення надати підтвердуючі документи щодо їх настання відповідно до законодавства.

11.5. Виникнення форс-мажорних обставин не є підставою для відмови Споживача від сплати Постачальнику за електричну енергію, яка була поставлена до їх виникнення.

11.6. Належним доказом наявності форс-мажорних обставин і їх тривалості є документи, видані Торгово-Промисловою палатою України (регіональною палатою, іншими відповідними органами чи організаціями в Україні, уповноваженими посвідчувати відповідні факти).

12. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ

12.1. Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції, яка є Додатком №2 до цього Договору, та набирає чинності з моменту підписання його Сторонами та погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є Додатком №1 до цього Договору.

12.2. Постачальник має повідомити про зміну будь-яких умов Договору Споживача не пізніше, ніж за 20 (двадцять) днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію Договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику за дострокове розірвання Договору, якщо Споживач не приймає нові умови.

12.3. За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені комерційною пропозицією, яка є Додатком №2 до цього Договору, штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.

12.4. Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 (двадцять) днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:

12.4.1. Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;

12.4.2. Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 (п'ять) робочих днів.

12.5. Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках:

- анулювання Постачальнику ліцензії на постачання;
- банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником;
- у разі зміни власника об'єкта Споживача;
- у разі зміни постачальника електричної енергії.

12.6. Всі документи, підписані керівником (в необхідних випадках - і головним бухгалтером), завірені печаткою і передані іншій Стороні цього Договору шляхом факсимільного зв'язку або електронною поштою, приймаються до виконання. На Стороні, яка передала документ вищевказаним способом, лежить обов'язок переслати відповідний оригінал кур'єром або рекомендованим листом.

12.7. Недійсність (визнання недійсним) будь-якого з положень (умов) цього Договору не є підставою для недійсності (визнання недійсним) інших положень (умов) цього Договору та/або усього Договору в цілому.

12.8. Сторони зобов'язуються протягом п'яти днів повідомити іншу Сторону про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в цьому договорі.

13. ДОДАТКИ, ЩО СТАНОВЛЯТЬ НЕВІД'ЄМНУ ЧАСТИНУ ДОГОВОРУ:

13.1. Додаток №1 Заява-приєднання;

13.2. Додаток №2 Комерційна пропозиція.

ТОВ «ЕНЕРГО-ГАЗ»
ЕІС-код 62Х3257733726774
Код за ЄДРПОУ 36520832
ПІН 365208326559
Адреса місцезнаходження: 01103,
м. Київ, вул. Чорногірська, буд. 17/14
Поштова адреса: 03056, м. Київ,
вул. Борщагівська, 154А
Банківські реквізити:
п/р 26000145944 в АБ «Укргазбанк»,
МФО 320478
тел./факс (044) 239-27-53
(044) 239-27-54
e-mail: energogaz@i.ua
web-сайт: <http://energogaz.com.ua>

Директор ТОВ «ЕНЕРГО-ГАЗ»

Ю.О. Вакуленко